

# Hvað er skólaþjónusta?

---



Niðurstöður samráðs

Sigrún Daníelsdóttir, verkefnastjóri



**Stjórnarráð Íslands**  
Mennta- og barnamálaráðuneytið



**Hvað er  
skólapjónusta?**

# Samráðsferlið til þessa

Tæplega 300 manns hittust á samráðsfundum í desember 2022.

---

256 börn í 1.-10. bekk heimsótt í 11 skólum af höfuðborgarsvæðinu, Suðurnesjum, Austurlandi, Norðurlandi og Vestfjörðum.

Pólski skólinn, foreldrahópar hjá Móðurmáli og Brúarsmiðir í Reykjavík.

Netkönnun meðal tæplega 1.000 framhaldsskólanema.

Samband íslenskra framhaldsskólanema og ungmennaráð Samfés, Samtakanna '78 og ungmennaráð Akureyrar.

Gögn nýtt úr fyrirbyggjandi samráði við fötluð börn, langveik börn og börn í réttarkerfinu.

# Helstu niðurstöður

Skapa þarf heildarsýn á skólaþjónustu: Hvað hún felur í sér og hvernig hún er framkvæmd

Mjög ólík reynsla af skólaþjónustu eftir búsetu og skólastigi

Samhljómur um miðlæga þjónustu – tækifæri í rafrænni þjónustu

Sterkt ákall eftir meiri stuðningi og ráðgjöf bæði fyrir kennara og foreldra

Áberandi ákall eftir fjölbreyttari þekkingu og fagstéttum inn í skólana

Alvarleg staða barna og foreldra með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn

Ákall eftir aukinni áherslu á geðræktarstarf í skólum

Ákall eftir meira aðhaldi, ábyrgð og eftirfylgd

# Börn og foreldrar með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn

- Misbrestur á stuðningi og ÍSAT kennslu þrátt fyrir að vera lögbundinn.
- Íslenska sem annað tungumál námsgrein eins og aðrar námsgreinar – ekki sérkennsla.
- Beina sjónum að foreldrum og tækifærum þeirra fullgildrar samfélagsþátttöku.
- Fjölbreyttur hópur – uppruni, þjóðerni og tungumál er bara ein breyta.
- Nauðsynlegt að fjölga í hópi tvítyngdra kennara og kennara með ÍSAT menntun og þjálfun.
- Fræðslu um fjölmenningu og menningarhæfni vantar í öll lög samfélagsins .

# Samráð við börn og ungmenni

Félagslegir þættir áberandi í samráði við börn og ungmenni.

---

Einelti, fordómar, mikilvægi þess að tilheyra og hafa rödd.

Mikilvægi þess að geta leitað til fullorðna fólksins og málin séu leyst.

Traustir aðilar innan skólans gegna lykilhlutverki.

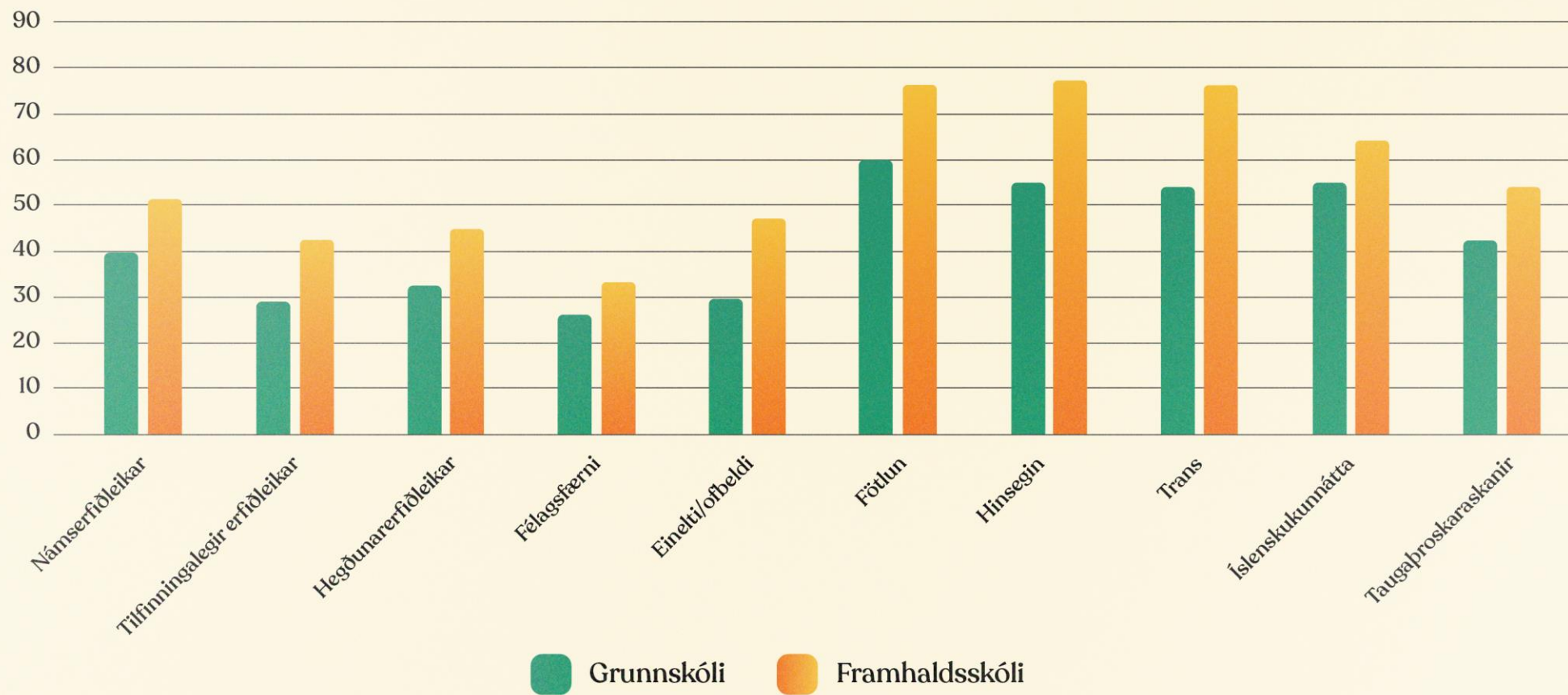


# Stuðningur


- Námstengd úrræði – aðstoð við heimanám og námsvanda.
- Sálfræðingar, námsráðgjafar og fleiri fagstéttir innan skólanna.
- Skólahjúkrunarfræðingar með meiri viðveru.
- Geta leitað sér hjálpar innan skólans án þess að foreldrar séu látnir vita.
- Margir nefndu að vel væri stutt við alla nemendur.
- Upplifa meiri stuðning í framhaldsskóla en grunnskóla.




# Góður stuðningur við nemendur







**“Ef blóm nær ekki að blómstra  
þá lögum við umhverfið sem  
blómið vex í  
- ekki blómið.”**



**“Ef blóm nær ekki að blómstra  
þá lögum við umhverfið sem  
blómið vex í  
- ekki blómið.”**









Mikill  
stuðningur

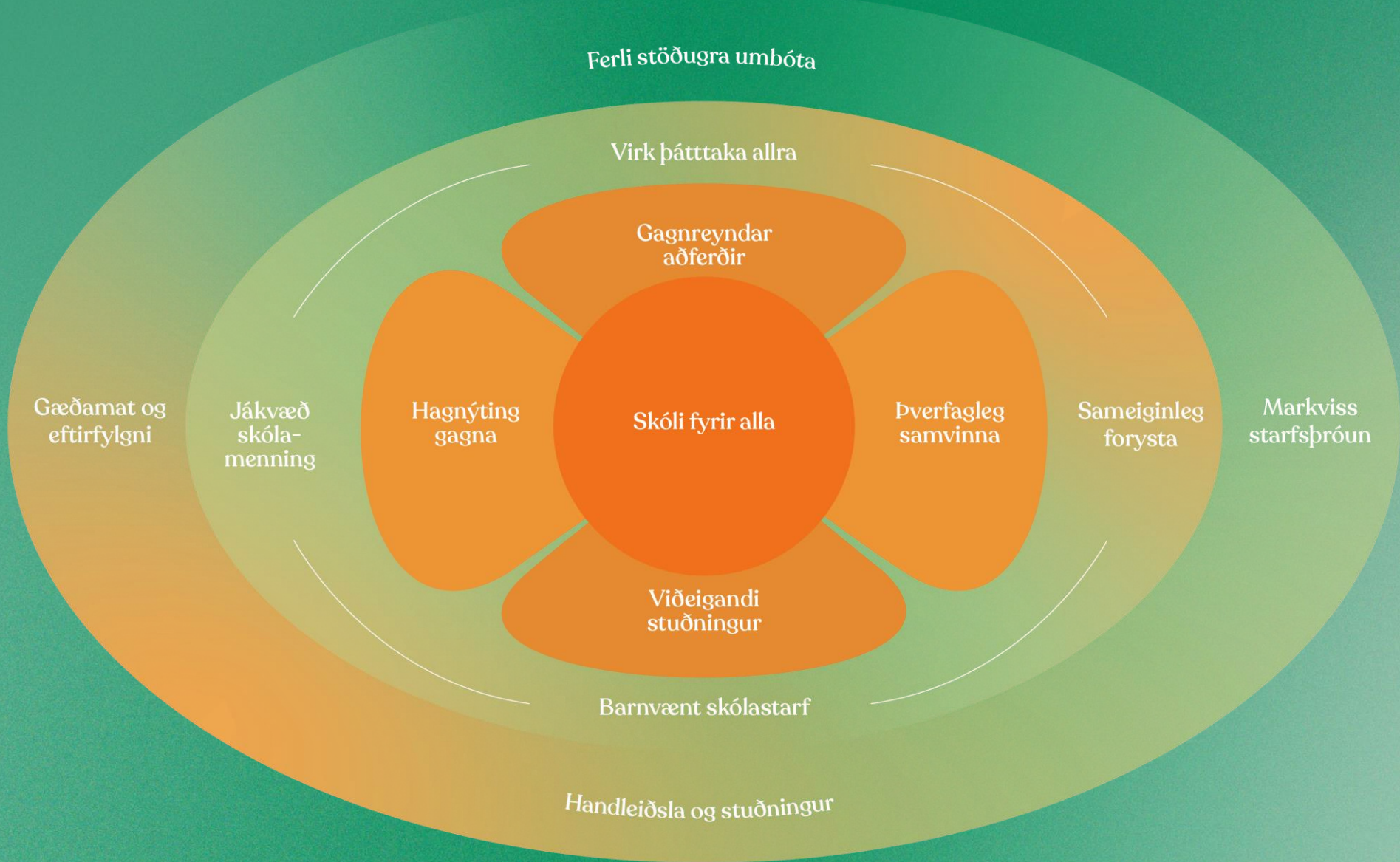
Snemmtækur  
stuðningur

Almenn kennsla  
og skólabragur

Mikill  
stuðningur

Snemmtækur  
stuðningur

Almenn kennsla  
og skólabragur



Ferli stöðugra umbóta

Virki þátttaka allra

Gagnreyndar  
aðferðir

Skóli fyrir alla

Viðeigandi  
stuðningur

Barnvænt skólustarf

Handleiðsla og stuðningur

Gæðamat og  
eftirfylgni

Jákvæð  
skóla-  
menning

Hagnýting  
gagna

Þverfagleg  
samvinna

Sameiginleg  
forysta

Markviss  
starfsþróun



**Takk fyrir**

