



Ný þekking – ný færni

Hvaða kröfur gerir framtíðin?

Anna Guðmundsdóttir og Sigurveig Helga Jónsdóttir

Velferðarsvið — mannauðspjónusta



Enn ein iðnbyltingin

Hver verða áhrifin á störf í
velferðarþjónustu?





Breytt störf

Minni þörf á líkamlega erfiðum störfum og störfum sem krefjast mikillar endurtekningar

„Betri störf“



Mannlegi þátturinn

Meiri áhersla á mannlega þáttinn

Greiningarfærni, nýsköpun, sannfæringarkraftur, seigla, sveigjanleiki, lausn vandamála, tilfinningagreind og leiðtogafærni



Velferðartækni

Aukin tækni í velferðarþjónustu

Gríðarleg tækifæri til nýsköpunar

Aukið sjálfstæði notenda og starfsfólks



Breytt hugarfar

Hreyfanleiki

Tilgangur með starfi

Þróun á nýrri þekkingu og færni

Styrkleikar



Framtíðin í velferðarþjónustu

Hver er okkar ábyrgð og hvað getum við
lagt af mörkum?





Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Takk fyrir

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Höfðatorg, Borgartún 12-14

105 Reykjavík

Sími 411 1111

www.reykjavik.is/velferd

www.facebook.com/velferdarsvid